

## Témoignage de Nadia Medegueb

# IMMIGRATION

### Ma venue au Québec :

Le 28 août 1990 j' « atterris » dans la ville de Québec avec mes trois enfants et mon conjoint. Celui-ci était étudiant étranger à l'université Laval.

### Demande de résidence permanente :

Après trois tentatives, nous obtenons notre résidence permanente le 29 décembre 1994 de Citoyenneté et Immigration Canada.

### Recherche d'emploi :

Avant 1995 : j'étais dans un cercle vicieux de « offre d'emploi – permis de travail » et « permis de travail - offre d'emploi ». J'ai occupé divers emplois temporaires : saladière, aide-cuisinière, commis de bureau, commis à la représentation et vendeuse de fournitures informatiques. J'étais impliqué dans plusieurs activités de bénévolat principalement dans l'école de mes enfants. Ce qui m'a aidé à briser l'isolement dans lequel j'étais.

Hiver et printemps 1995 : j'ai suivi une formation d'insertion socio-économique avec un groupe de femmes (nous étions deux immigrantes parmi vingt cinq) pendant cinq mois. Grâce à ces femmes, j'ai appris énormément sur la société québécoise. Au cours de cette période, les employeurs que j'avais contactés n'étaient pas en mesure de me situer dans leurs organisations car je détenais un diplôme (Technicienne supérieure en statistiques) dont l'appellation n'existe pas au Québec. À la fin de la formation, j'ai pris la décision de faire un retour aux études. En faite, je me permettais de réaliser le projet que je caressais depuis que j'étais en Algérie soit de poursuivre les études universitaires que j'avais entamées.

Après l'été 1995 : en juillet 1995, mon conjoint obtient un emploi à Sherbrooke. Par la même occasion, je réalise mon rêve d'habiter en Estrie (petite ville avec les services d'une grande, espaces verts, beaucoup de lacs et à certains endroits je revois ma région natale qui est la Grande Kabylie) ainsi que mon retour aux études. Donc nous déménageâmes à Sherbrooke même.

À 95 % de mon baccalauréat en économie avec mineure en administration, j'ai remarqué un affichage à l'université qui parlait d'une formation en employabilité pour les personnes immigrantes qui serait donné en mai 1998 par le Service d'accès au travail pour les personnes immigrantes (SATI). J'ai pris contact avec madame Anny Bélanger que j'ai du convaincre pour qu'elle m'accepte dans le groupe car

*j'avais déjà fait une formation auparavant. Pour moi, plusieurs choses me manquaient : une meilleure connaissance de la culture d'entreprise au Québec, des types d'entreprises existantes en Estrie et des employeurs potentiels en lien avec mon domaine d'étude. Je n'ai pas regretté de l'avoir suivi, au contraire, cette formation m'a appris à adapter mon CV afin qu'il soit lu et compris par les employeurs, à faire des entrevues d'informations, à solliciter les bonnes personnes pour des emplois, à avoir les bonnes attitudes et aller au-delà des préjugés. J'avais surtout une personne professionnelle disponible pour me conseiller et me soutenir dans mes démarches de recherche d'emploi. Elle est une référence de plus pour moi à donner aux employeurs.*

*Depuis l'automne 1998, j'ai fait un stage non rémunéré au Développement des ressources humaines (stage qui m'a été proposé lors d'une entrevue d'information), j'ai occupé des emplois en lien avec mon domaine d'étude pour des périodes de quatre semaines à permanent. J'ai aussi travaillé pour une agence placement Ad-deco pour des périodes de trois heures à cinq semaines en secrétariat et bureautique jusqu'à temps que je sois embauché en mars 2001 par le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) comme conseillère en insertion en emploi dans le secteur accès travail (SATI). Je devais contacter les employeurs de l'Estrie afin de les sensibiliser à l'embauche des personnes immigrantes.*

Depuis mai 2002 : j'occupe le poste de Directrice adjointe au SANC et mon mandat principal est l'employabilité.

Pourquoi je pense que c'est avantageux de venir au SATI ?

Parce que vous avez accès à des services adaptés à la réalité des personnes immigrantes;

serez bien outillés pour que votre recherche d'emploi soit efficace;

apprendrez comment faire tomber les barrières à l'emploi;

serez guidés dans votre démarches d'orientation (formation et/ou emploi);

Et enfin, vous serez soutenu par une équipe de professionnels.

Vous pouvez nous rejoindre en vous présentant en personne au 129, rue King Ouest, Sherbrooke, en nous téléphonant au (819) 822-3242, en nous envoyant une télécopie au (819) 822-4525 ou en nous écrivant par courriel au [sati@csrs.qc.ca](mailto:sati@csrs.qc.ca).



**Sa mission** : « aider les personnes ayant immigré en Estrie à intégrer le marché du travail de façon durable en développant leur potentiel d'accès au travail et en sensibilisant les employeurs de la région à l'embauche de personnes immigrantes ».

**Partenariat** : le Service d'aide aux Néo-Canadiens (organisme communautaire) et le Centre Saint-Michel (institution d'éducation des adultes) sont les principaux partenaires dans ce service. Le Ministère des relations avec les citoyens et de l'immigration (MRCI), Emploi Québec – Estrie ainsi que les entreprises se joignent à ce partenariat.

**Coordination** : « le comité de coordination, formé des représentants du SANC, du Centre Saint-Michel, de la direction régionale du MRCI et d'Emploi-Québec agit comme coordonnateur du SATI. Les membres y sont solidairement responsables quant au bon fonctionnement du Service... ».

### Services aux personnes immigrantes :

#### Formation en employabilité (en groupe) :

**Contenu** : culture du travail au Québec, informations sur la CSST et les normes du travail, techniques de recherche d'emploi, simulations d'entrevue d'emploi, tour de ville et visites industrielles, jumelage professionnel, identification d'un secteur d'emploi à partir de ses compétences et de ses intérêts, etc..

**Service d'aide à l'emploi (aux individus)**: Répondre aux besoins de courte durée.

**Contenu** : Techniques de recherche d'emploi (rédaction de CV, lettre de présentation, guichet d'emploi, placement en ligne, etc.), aide au placement, recherche des emplois disponibles, références aux employeurs potentiels, calcul de l'aide financière aux études, suivi et soutien au maintien en emploi, etc..

**Salle multifonctionnelle** : elle est accessible à toute personne immigrante quel que soit son statut.

**Contenu** : divers journaux, revues économiques et documents d'informations sur le marché du travail en Estrie et au Québec, babillards d'offres d'emplois et de formations offertes en Estrie et diverses informations (ex . garderies), ordinateurs équipés d'Internet et de plusieurs logiciels pertinents, une imprimante, un fax, un télécopieur et deux téléphones.

#### Services aux entreprises de l'Estrie :

\* Sensibilisation des employeurs.

\* Formation sur la gestion de la diversité culturelle.

\* Soutien aux employeurs.

Pour vos annonces:

(514) 576-9067

[info@maghreb-canada.ca](mailto:info@maghreb-canada.ca)