

*C'est plus qu'un guide, c'est là une référence exceptionnelle dans le domaine des technologies de l'information qui vient d'être publiée. Pas moins de 10 spécialistes y ont contribué sous la direction du M. Abdelhaq El Bekkali, Ph.D., professeur agrégé, d'origine marocaine, à l'université de Sherbrooke ! La parole est au spécialiste pour nous décrire le volumineux ouvrage :*

Il fût un temps où les technologies de l'information (TI) étaient perçues comme un domaine plutôt complexe, voire, nébuleux, et réservé aux seuls experts. Certes, aujourd'hui, le recours de plus en plus marqué aux TI, aussi bien par les individus que par les organisations, dans la réalisation de leurs activités, peut donner l'impression que ces TI sont devenues plus « conviviales » et donc, plus « compréhensibles » par l'utilisateur et autres intervenants. Cela n'est pas tout à fait vrai! Des intervenants dans le domaine des TI et notamment, les membres des directions des organisations, les professionnels de l'audit, du contrôle et de la gouvernance des TI, notamment, ont un réel besoin de mieux comprendre et maîtriser les différentes sphères du domaine TI.

Évoquer le vocable « TI » renvoyait, il n'y a pas si longtemps, exclusivement (et renvoie encore aujourd'hui dans une certaine mesure), à sa dimension purement « technique ». Les gestionnaires et autres membres des directions des organisations considéraient le domaine TI, comme un domaine où il serait vain d'investir un minimum de temps pour le maîtriser, ou du moins, le comprendre. Pour ces gestionnaires, les TI et « autres gadgets informatiques », relèvent et devraient relever, des experts TI, en l'occurrence, le département des TI et autres comités chargés de questions reliées aux TI (sécurité, relève, etc). Cette vérité n'en est plus toute à fait une de nos jours. Ce n'est point parce que l'homme est « devenu plus intelligent » et capable de naviguer plus à l'aise dans les méandres de la technologie, mais parce que l'environnement interne et externe des organisations impose une redéfinition du regard que celles-ci doivent désormais porter sur les TI. Ces environnements ont progressivement amené les directions des organisations à reconsidérer leurs positions vis-à-vis des TI. Celles-ci sont devenues par la force de l'évolution du contexte socio-économique, des véhicules de plus en plus indispensables à la transmission de l'information de toutes natures, bref, à la réalisation de l'échange.

À cette réalité socio-économique, il importe de souligner l'impact majeur que l'environnement réglementaire a joué dans le processus de prise de conscience, chez les dirigeants des organisations, des enjeux reliés aux TI. Les scandales financiers du début de ce siècle (Enron, Worldcom, etc), ont eu pour conséquences, notamment, d'amener les autorités réglementaires à souligner la responsabilité des dirigeants des organisations visées, en matière de conception, de mise en œuvre et d'efficacité du contrôle interne. Or, l'intégration des TI comme assise des systèmes d'information dans les organisations n'était pas pour faciliter la tâche des dirigeants et leur permettre de s'acquitter, en toute quiétude, de leur responsabilité dans ce domaine. Non point parce que les TI rendent les contrôles complexes, mais parce qu'elles y introduisent une dose substantielle d'« intangibilité » et



Photo: Michel Caron

Le doyen de la faculté d'Administration de l'Université de Sherbrooke et le professeur A. El Bekkali présentant le livre aux médias, le 23 octobre dernier

d'« automatisme »; concepts qui doivent être moins aisés à « contrôler ».

La nouvelle réalité économique, sociale et réglementaire appelle donc le besoin de s'approprier les TI et de les intégrer adéquatement dans les processus d'affaire. Cela implique une gouvernance adéquate de ces TI afin d'en faire un outil au service de création de la valeur pour l'organisation. Gouverner les TI, cela suppose les manager selon les meilleures pratiques afin d'en assurer une planification, une acquisition, un développement, une protection, un contrôle et une surveillance adéquats.

Gouverner adéquatement les TI, rappelons-le, ne se fait pas « via un programme ou un logiciel »! Cela implique l'engagement d'hommes et de femmes qui sont capables de bien saisir le « quoi », le « pourquoi » et le « comment » des décisions et des actions reliées au management des TI et émanant des différentes parties prenantes. Ceci exige que des parties prenantes impliquées dans des décisions ou actions reliées aux TI, aient un minimum de connaissance de leurs domaines d'expertise réciproques et une compréhension claire du langage utilisé. Ceci implique également qu'elles peuvent évaluer les impacts de leurs décisions relatives à la gestion (investissements, projets, ...) des TI et en rendre compte (au conseil d'administration, aux vérificateurs) en toute connaissance de cause. Le domaine des TI implique très souvent en effet l'intervention de personnes provenant de champs d'expertise divers. Il serait dès lors fondamental que le membre de l'équipe de direction puisse comprendre la demande formulée ou l'action entreprise par les responsables TI au sein de l'organisation en vue d'une meilleure prise de décision (ex. investissement) ou d'évaluation des actions prises. De même, il est indispensable qu'un professionnel comme l'auditeur des états financiers puisse comprendre le langage spécialisé du professionnel TI (ex. informaticien) et vice versa. Cette compréhension des langages utilisés par les différentes

parties prenantes est certainement un facteur crucial d'optimisation des décisions et des actions. C'est en substance l'objectif poursuivi par ce livre.

Pourquoi ce livre

L'ambition de ce livre, et donc son objectif, est de présenter et expliquer dans un langage clair les différents domaines TI, en termes de concepts, techniques, méthodologies et langages utilisés. La lecture de ce livre devrait permettre au lecteur néophyte dans le domaine des TI, d'y voir plus clair. Le professionnel, de son côté, devrait trouver des réponses ou du moins, des éléments de réponses, à des préoccupations spécifiques à certaines sphères du domaine TI. Plus spécifiquement, ce livre se veut une référence pour les différentes parties prenantes impliquées dans les TI, de comprendre les particularités des différents secteurs TI et du langage qui y est utilisé. Ce livre se distingue parmi les nombreux autres ouvrages dans le domaine des TI et de leur gestion, en vulgarisant des domaines des TI moins connus et en pleine ébullition, tels la gestion des risques, la continuité/relevé, la sécurité, la reddition de compte ainsi que les aspects légaux et éthiques des TI et ce, principalement sous une toile de fond du cadre COBIT 4.1 de l'ISACA

Afin de maximiser l'utilité de ce livre, l'approche adoptée pour sa réalisation a été de faire appel au partage d'expériences et d'expertises des co-auteurs. Certes, dans le domaine des TI, il serait prétentieux et faux de parler de spécialistes d'un secteur donné. Il n'en demeure pas moins que l'expérience pratique des uns et des autres, dans tel ou tel secteur TI, est un élément que l'on ne peut ignorer. L'approche de ce livre fait de ce principe un élément fondamental pour le réaliser.

#### À QUI S'ADRESSE CE LIVRE ?

Le livre est écrit dans un langage accessible aussi bien au membre des directions des organisations intéressé par les problématiques

reliées aux TI, au professionnel en charge des TI, qu'à l'étudiant universitaire appelé connaître et à maîtriser le domaine de la gouvernance des TI. Plus spécifiquement, ce livre permettra aux membres de la direction de démystifier certains concepts reliés aux TI et d'en apprendre plus sur le « monde des référentiels de gouvernance ». Le professionnel en TI, au-delà du « comment », en saura plus sur le « pourquoi ». De même, le professionnel intervenant dans des domaines autres que les TI, mais pouvant être interpellés par ces dernières, comme c'est le cas de l'auditeur des états financiers, aura la possibilité à la lecture de ce livre, de mieux saisir les concepts et le langage propres aux domaines des TI et par là même, mieux formuler ses besoins auprès de spécialistes en TI.

Le livre s'adresse aussi aux étudiants et notamment à ceux qui suivent un cheminement en sciences comptables, en management des systèmes d'information, en informatique, en informatique de gestion et en génie logiciel.

#### STRUCTURE DU LIVRE

Le livre est composé de quatre parties :

La première partie du livre « La gouvernance et les risques d'entreprise » est consacrée à la présentation des fondements et concepts reliés de la gouvernance des TI (chapitre 1), de la gestion des risques et de ses approches (chapitre 2) et des enjeux légaux et éthiques reliés aux TI (chapitre 3).

La deuxième partie du livre, « La gestion stratégique et opérationnelle des TI », aborde les questions relatives aux concepts inhérents à la structure organisationnelle, à la planification et à l'alignement stratégique des TI (chapitre 4), au développement et à l'acquisition d'un système d'information et les enjeux reliés à la qualité et aux coûts des livrables (chapitre 5), aux fondations des TI, aux services de support et d'administration des systèmes d'information (chapitre 6) et enfin, à la performance des processus TI et à leur maturité (chapitre 7).

La troisième partie de ce volume est réservée aux questions ayant trait à la protection des actifs informationnels et des outils, méthodes et référentiels appliqués (chapitre 8) et à la problématique de la continuité du fonctionnement des TI (chapitre 9)

Enfin, la quatrième et dernière partie, qui comporte un chapitre unique (chapitre 10), « contrôle et audit des technologies de l'information », expose les objectifs, le processus, la méthodologie et les outils du contrôle et de l'audit, tant dans le contexte de l'audit des états financiers que dans le contexte informatique proprement dit.

Abdelhaq Elbekkali, Ph.D