

## FINANCES

## La BCP au Canada, à quoi ça sert..?

*Crée en 1988, le Bureau de représentation, pour l'Amérique du Nord, de la Banque populaire avait comme objectif unique de promouvoir les échanges commerciaux entre le Maroc, le Canada et les États Unis. Mais avec l'augmentation du flux migratoire Marocain vers le Canada, le bureau est en voie de devenir un pont entre les MRE et les différentes succursales de la BCP au Maroc. M. Jamal El Oudie, nouveau chef de ce Bureau, nous explique ce rôle de facilitateur de son institutions auprès des Marocains résidant au Canada..*

**S**elon M. El Oudie, le rôle du bureau de représentation a évolué, en parallèle avec l'important mouvement migratoire qui s'est enclenché durant la décennie 90, pour s'accélérer davantage depuis l'avènement du troisième millénaire.

L'activité du bureau a ainsi intégré depuis 2001, des prestations de services au profit de la communauté marocaine.

Le rôle de la Représentation est d'assurer, dans le cadre d'une stricte fonction d'intermédiation, une « relation proximité » et une liaison avec le réseau des agences BP au Maroc.

L'ambition du Bureau est de rapprocher le plus possible la communauté du Groupe Banques Populaires qui dispose aujourd'hui du réseau bancaire le plus large au Maroc avec plus de 500 agences.

Nos compatriotes peuvent ainsi, et à partir du Canada, formuler une demande d'ouverture de comptes auprès de l'agence de leur choix au Maroc, moyennant des formalités très simplifiées.

Les documents requis à cet effet, se limitent au passeport, à la CIN en cours de validité et à la carte de citoyenneté ou de résidence permanente.

### Deux catégories de comptes

Les clients ont le choix au niveau des catégories de comptes suivants en fonction de leurs besoins: Comptes en Dirhams ou Comptes en Dirhams convertibles dont le solde est re-transférable en tout temps à l'étranger, ou les deux en même temps

Les transferts de fonds vers le Maroc, peuvent se faire à des conditions très avantageuses. Ce service est accessible à travers le très large réseau des caisses populaires DESJARDINS, bien implanté dans la province du Québec avec plus de 1700 points de vente.

Le transfert de fonds à travers le réseau des Caisses Populaires DESJARDINS est ouvert aux clients marocains des Caisses. Il s'agit d'un partenariat que le Groupe des Banques Populaire du Maroc a réussi à mettre en place avec la Caisse Populaire Desjardins

L'opération est facilitée pour les clients puisqu'ils peuvent la réaliser par guichet automatique de la Caisse Desjardins et par Internet. Le coût de cette opération varie de 1 à 7 dollars quel que soit le montant à transférer.

Il reste à préciser toutefois que les



transferts ne peuvent être destinés qu'à des comptes ouverts auprès d'une agence Banque populaire, au Maroc.

### LES NTI au service du client

Le tarif appliqué est de loin le meilleur du marché et le délai de transfert est de 3 à 4 jours.

La consultation des comptes par Internet est désormais possible depuis le Canada. Le service Chaabi Net permet de consulter, au coût de 30 Dhs mensuel, 24h sur 24, et 7 jours sur 7 le solde du compte ainsi que le relevé bancaire des opérations des 3 derniers mois, la situation de vos crédits.

Chaabi Net vous permet de recevoir, depuis le Maroc, sur votre adresse électronique Email toutes les opérations effectuées sur le compte tenu dans l'agence BP de votre choix.

Il faut ici évoquer ici le service INJAD SALAMA négocié par le GBP pour ses clients du Canada et qui a son importance pour la communauté. C'est un service qui garantit en effet à son bénéficiaire et aux membres de sa famille, une multitude de prestations d'assistance liée au décès.

1/ Prise en charge du rapatriement de la dépouille mortelle du défunt depuis le lieu du décès dans le pays de résidence jusqu'au Maroc, avec prise en charge d'un titre de transport pour un membre de la famille accompagnateur de la dépouille.

2/ Assistance à la suite du décès d'un

proche parent résidant au Maroc par la prise en charge d'un titre de transport (aller-retour) du bénéficiaire, pour assister aux obsèques d'un proche parent décédé au Maroc.

Il faut ici souligner le rôle social de ce service qui est proposé au tarif très modique de 400 MDhs environ l'an

Par ailleurs, Nos compatriotes clients peuvent accéder via leur agence au Maroc, à une multitude d'autres services dont des produits de placements, souples et rentables, tel que le dépôt à terme (DAT), pour les clients qui veulent faire fructifier leur épargne au Maroc.

### Encourager et rentabiliser l'Épargne, accéder à la propriété

Le DAT a pour objectif de rentabiliser à distance la réserve d'épargne du client, par la proposition d'une rémunération nette d'impôt, à des taux qui sont fonction de la durée de placement.

Par ailleurs, les souscripteurs de DAT ayant un besoin d'argent par suite de circonstances exceptionnelles, peuvent bénéficier, auprès de leurs agences, avant l'échéance, d'une avance.

Une des préoccupations de quelques membres de la communauté, c'est l'accès à la propriété au Maroc. A ce niveau de par notre expérience, nous sommes en mesure de répondre valablement aux besoins de nos clients.

A travers les agences BP au Maroc, les clients peuvent accéder au crédit hypo-

thécaire pour le financement de leur logement, qui peut couvrir jusqu'à 100 % du prix d'acquisition.

Des formules de crédits d'investissement sont également disponibles pour nos compatriotes qui veulent réaliser des projets au Maroc en valorisant les compétences acquises au niveau du Canada.

Il faut ajouter à cela la possibilité d'organiser pour les enfants, un séjour agréable dans la colonie de vacances organisée par le GBP les mois de Juillet et d'Août de chaque année, moyennant une participation familiale modeste.

### Objectif: Etre à l'écoute de la communauté

La Communauté MRE du Canada a exprimé une grande satisfaction pour cette relation de proximité développée depuis 2001, que nous nous attachons à inscrire dans la durée. La présence de la Banque Populaire au Canada est désormais principalement orientée pour satisfaire cette communauté.

Le maintien des liens des MRE avec le Maroc nécessite que ce canal d'information et de communication directe, entretenu avec la communauté, par la présence même d'un Bureau de Représentation BCP, perdure, se renforce et soit le plus proche physiquement de cette communauté, et c'est là notre ambition première.

La Banque Populaire qui croit fermement à la nécessité de cultiver le lien culturel de la communauté avec le Maroc, restera attentive à toutes les initiatives qui versent dans la valorisation de l'expression identitaire et culturelle de la communauté (socioculturelles, éducatives et sportives).

Nos concitoyens peuvent nous contacter pour leur besoin en information. Nous sommes à l'écoute de leurs projets, et nous nous ferons un plaisir de répondre à leurs attentes.

Pour tout complément, prière de contacter M. Jamal El Oudie Responsable de la Représentation, ou recueillir les informations auprès des Assistantes du BR, Mme Lahrichi et Mme Achour au:

**1010, Sherbrooke Ouest, Suite 1514  
Montréal, Qc., H3A 2R7**

**Tel. (514) 281-1855**

**Fax. (514) 281-1974**

**Courriel: jelouadie@cpm.co.ma  
blahrichi@cpm.co.ma**

**Horaire : 8h00 à 17 H**